

一、问题帮助

1.1 热门问题

问题：为什么在本站搜索不到的信息在全网上能搜索到？

答案：全网的搜索范围比本站的搜索范围大，本站搜索的结果仅为上海市政府门户网站的信息文件，全网搜索包含上海市政府门户网站、上海各区网站、上海各委办局网站的信息文件。

二、入门/使用技巧

2.1 智能搜索介绍

问题：为什么在本站搜索不到的信息在全网上能搜索到？

答案：全网的搜索范围比本站的搜索范围大，本站搜索的结果仅为上海市政府门户网站的信息文件，全网搜索包含上海市政府门户网站、上海各区网站、上海各委办局网站的信息文件。

2.2 智能搜索技巧

问题：怎么使用两个关键词同时进行搜索？

答案：当使用两个或多个关键词进行搜索时，关键字之间用空格分隔，搜索结果优先展示包含全部关键词的信息，若无包含全部关键词的信息，会展示包含关键词较多的信息以及罗列有关键词的信息，例如搜索“公积金 上海市”

问题：搜索上海市政府的政策和文件有那些方法？

答案：

1.使用文号进行搜索，搜索方式为“机关代字”、“机关代字+年份”、“机关代字+年份+序号” 当用户只输入“机关代字+年份+序号”，用“()”、“[]”、或空格分隔，都可正常搜索，例如搜索“沪府办发〔2020〕11号”



2. 根据需要，可以调整搜索范围（如标题、正文），搜索结果排序方式（如智能排序、时间排序、选择时间范围、根据事项进行筛选等）



事项筛选 ▾ 排序方式 ▾ 搜索范围 ▾ 时间范围 ▾

所有结果

政务公开

2021年上海市

标题

项目

2021-01-25 - 附件: 2021年上

全文

项目进度及1

事项筛选 ▾ 排序方式 ▾ 搜索范围 ▾ 时间范围 ▾

不限

政务公开

2021年上海市为民办实事项目

一周内

2021-01-25 - 附件: 2021年上海市为民办实事项目

一月内

一、新建50家社区综合为老服务中心; 新增200

一年内

www.shanghai.gov.cn 中国上海 - 政务公开 - 近期信息公开

事项筛选 ▾ 排序方式 ▾ 搜索范围 ▾ 时间范围 ▾

全部事项

行政许可

2021年上海市为民办实事项目

行政征收

附件: 2021年上海市为民办实事项目进度及负

行政给付

区综合为老服务中心; 新增200个社区老年助餐

行政奖励

gov.cn 中国上海 - 政务公开 - 近期信息公开

行政裁决

2021年上海市法治为民办实事项目正式

其他类别

顺利组织实施2020年法治为民办实事十大项

公共服务

法治市办前期向市各有关部门和单位及各区委

www.shanghai.gov.cn 中国上海 - 要闻动态 - 部门动态

2.3 下拉词/提示词

问题：怎么删除智能搜索的历史记录？

答案：

1.把鼠标放入搜索框，搜索框下面会出现历史记录，点击删除按钮会删除所有历史记录；



2.在搜索页面的右下角有“最近搜索记录”，当点击“清除所有搜索记录”会删除所有搜索记录。

最近搜索记录

2021年上海市为民办实事项目

2021年上海市全面深化“一网通办”改革

2020年上海市法治政府建设情况报告

《上海市无线电管理办法》（沪府令12号）

沪府令

 清除所有搜索记录

问题：如何关闭搜索框下提示词

答案：为了给用户的搜索行为提供便利的服务，系统会判断用户可能需要的相关搜索词，给予展示，无法对此功能进行关闭。



三、意见反馈

3.1 投诉须知

问题：智能搜索页面如何发起投诉

答案：在搜索页面的右上角有对搜索结果满意度的反馈，用户可以把遇到的问题写入输入框，并点击提交。

